

PÍNDOLA FORMATIVA 4

LA COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS DE SALUT MENTAL

Núria Domínguez, Associació Gira-Sol
Pau Gabarrella, Oficina Tècnica PISM

En les diferents Comunitats Autònomes, el nivell de coordinació de la xarxa d'entitats socials del Programa Incorpora que atenen persones amb trastorn mental i la xarxa pública de salut mental és molt variable i heterogeni. Aquest nivell oscil·la des de territoris on no hi ha informació compartida ni comunicació entre les xarxes, fins a Comunitats on existeixen models de titularitat pública amb un nivell d'integració de serveis molt alta.

La inexistència o no d'un nivell de coordinació, o que hi hagi esforços de treball en comú entre els diferents serveis, arribar a graus de compromís i col·laboració formals mitjançant convenis o la integració única de recursos, depèn de factors relacionats amb els diferents agents socials implicats, la voluntat dels proveïdors de serveis sanitaris o, de vegades, del desenvolupament eficaç de plans estratègics de salut o ocupació de l'administració pública competent que afavoreixen la cultura i la sinergies de coordinació.

La coordinació dels serveis d'inserció de les nostres entitats amb la xarxa pública de salut mental és primordial en les fases inicials de l'accés, derivació i valoració de les persones, tant com durant el desenvolupament dels itineraris d'inserció laboral, en la incorporació efectiva al mercat laboral i el manteniment del lloc de treball.

Segons Konrad (1996), respecte el nivell de complexitat de la interacció entre els serveis podríem parlar de diversos graus. Un nivell inicial de compartir la informació de manera informal, poc regulada, mitjançant reunions. Un segon nivell de major cooperació on hi ha la voluntat bilateral de planificació conjunta en els processos d'atenció o derivació de les persones usuàries. Un tercer nivell, amb acords escrits en forma de convenis de col·laboració que impliquen no només compartir informació i processos, sinó que poden incloure treball conjunt interdepartamental, finançament comú d'accions o plans de formació compartits. Finalment, una última fase en què inicialment diversos serveis puguin arribar a treballar sota el paraigua d'una mateixa organització, encara que amb certa independència de gestió i el desenvolupament final d'aquest nivell que portaria a la integració efectiva dels serveis sota una única administració.

Quins beneficis aporta un alt nivell de coordinació entre les entitats i la xarxa de salut mental?

- Millora la facilitat d'accés als serveis en ambdues direccions.
- Evita la duplicitat de funcions i tasques i, en conseqüència, redueix costos.
- Millora la continuïtat i la qualitat d'atenció a les persones
- Millora l'efectivitat de les intervencions basades en el treball amb suport
- Permet donar una resposta més integral i més personalitzada a les necessitats de les persones ateses.
- Col·labora en la millora i major estabilitat clínica de les persones ateses i redueix la possibilitat que davant inevitables episodis de recaigudes o descompensacions el treballador generi una ILT de llarga durada o fins i tot la pèrdua del lloc de treball.

OFICINA TÈCNICA DE SUPORT
INCORPORA SALUT MENTAL
Març 2015

